

若手
中堅

主体性を発揮し、チームの生産性を向上させる

ワンランク上を目指す

コミュニケーション力向上講座



本講座では、主体性の発揮方法と、効率的なコミュニケーションスキルを学びます。現場で、部下と上司をつなぐ重要な役割を担う若手中堅社員。主体性を持ち、チームを良い方向へ巻き込むコミュニケーション能力の習得を目指します。講座の最後では、職場で明日から実践する項目を設定。計画を立てることで、研修後も目的意識をもって主体的なコミュニケーションがとれる若手中堅社員を育成します。

目的を理解し、
仮説を立てながら
身近な改善に
取り組むコミュニケーションの
無駄をなくすワンランク上の
コミュニケーション力
を身につける

日時

2月21日 [月] 10:00～17:00

会場 福岡商工会議所 会議室

定員 20名

受講料

(税込・資料代込)

会員 15,720円

特商 20,120円

一般 23,050円

講師

株式会社ライズ
四元 絵美氏

12年間、大手OA機器関連の企業で教育担当者として、新入社員研修、管理職研修等に従事。独立後、様々な業界の企業に対してビジネスマナー、クレーム対応、コミュニケーション等の研修を行い、現在は、高校生を対象の就職支援やコミュニケーション指導、官公庁や民間企業を対象とした研修講師として活躍中。頭で考える「思考・知識」と身体で覚える「体得」の大切さを伝え、職場で実践するための指導に努めている。専門分野はコミュニケーション・メンタルヘルス（セルフケア、ラインケア）・ビジネスマナー・セルフコントロール他。

カリキュラム

【生産性向上】

1. 現状を受け入れて求められる役割を考える
2. 目的意識
3. 仮説思考
4. 判断の基準
5. 身近な改善に取り組む
6. 周囲を巻き込んだ生産性向上

【コミュニケーション能力向上】

1. 現状のコミュニケーションの無駄をなくす
2. コミュニケーションの「やりすぎ」「少なすぎ」とは
3. コミュニケーションに必要な「6つの要素」
4. 関係構築のコミュニケーション

～本日のまとめ～

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座におけるコロナウイルス感染症予防対策について

●受講当日受付での検温/発熱(37.5度超え)の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用 ●消毒液の設置 ●屋内換気の徹底/外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座(集合型研修)の対応について

当所が行う会合・事業等については、当所ホームページ記載の対応方針にもとづき実施いたします。必ずお申込み前にご確認ください。また、感染症拡大状況によっては、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修(Zoom使用)への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

●「福岡商工会議所の会合・事業等における対応方針について」 https://www.fukunet.or.jp/oshirase/20211101_fccl/

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL: 092-441-2189 FAX: 092-414-6206

URL: <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>