



# ライズの新入社員研修



新入社員研修カリキュラム例をご紹介します！目的やねらいに応じて自由に選んで組み立てることができます！

100名を超える  
経験豊富な講師陣！

プログラムや時間など  
自由にカスタマイズ！

介護・不動産・ITなど  
実績業界多数！

[全業種] 学生と社会人の違いを「知っている」から「している」へ

[時間例]7時間×2日間 [人数]~20名迄対応可

## [1日目]

1. オリエンテーション
2. 状況に応じた挨拶を身に付けよう
3. 会社とは何か  
企業理念やコンプライアンスについて
4. 学生と社会人の違い  
社会人としての準備は出来ていますか？
5. 1日目の学びの発表  
仕事を振り返る大切さを知る

## [2日目]

1. 前日の復習
2. 社会人に必要な五大原則  
基本を身に付けると社会は怖くない
3. 失敗の報告もすぐに！報告・連絡・相談の基本
4. 人気者の秘訣 傾聴の四動作  
自分の真剣さや理解力をどう表現しますか？
5. 2日間の振り返り  
2日間の感想と自分の成長した点を発表

[介護・福祉]介護スタッフとして働くために大切な心構えを知る

[時間例]7時間×3日間 [人数]~20名迄対応可

## [1日目]

1. オリエンテーション
2. 介護スタッフとしての心構え  
介護スタッフとして求められるものとは
3. ビジネスマナーの基本①  
利用者様やご家族に好感を持たれる第一印象
4. 電話対応の基本  
心を伝える話し方・感じの良い聴き方

## [2日目]

1. ビジネスマナーの基本②  
言葉遣い(尊敬語・謙譲語・丁寧語)
2. 介護スタッフ自身のセルフケア  
メンタル領域における周囲との関わり方
3. 職場で良い人間関係を築く  
コミュニケーション  
自分も相手も尊重した表現

## [3日目]

1. 働くために必要な自己理解  
自分の資質・性質を知る
2. ラポールの築き方  
利用者様との会話を楽しむために
3. 報告・連絡・相談の基本
4. 3日間のまとめと振り返り

[販売・接客]お客様からも、社員からも好感を持たれる社会人になる

[時間例]7時間×3日間 [人数]~20名迄対応可

## [1日目]

1. 社会人としての基本ルール  
定番の挨拶、仕事に取り組む姿勢など
2. 社会人基礎力を学ぶ  
「前に踏み出す力」「チームで働く力」  
「考え抜く力」
3. 仕事のムリ・ムダ・ムラ
4. PDCAサイクルについて

## [2日目]

1. お客様対応の基本姿勢  
挨拶から始まる自己演出の重要性
2. 立ち姿・座り姿勢、身だしなみ
3. 聞き取り安い声・話し方  
声・話し方の意識を高め、質の高い接客を提供
4. 分かりやすく伝える  
表現テクニック

## [3日目]

1. カード de トーク~私の仕事観~  
一緒に働きたい人はどんな人？
2. 信頼関係を築く傾聴スキル
3. 相手も自分も大切にする  
コミュニケーション
4. 研修のまとめと振り返り  
学びを活かす1分間プレゼン